



กระทรวงยุติธรรม

# คู่มือสิทธิประโยชน์ด้านกฎหมายของผู้ประสบภัย

อาคารกระทรวงยุติธรรม ชั้น 15 ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0 2502 8195 – 99

จัดทำโดย กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประกันภัย

### 1. ถาม: ประกันภัยมีกี่ประเภท

ตอบ: ประกันภัยมี 2 ประเภท ประเภทแรกเรียกว่า ประกันวินาศภัย หมายถึง ประกันภัยที่คุ้มครองในส่วนของร่างกายหรือทรัพย์สิน ส่วนประเภทที่สองเรียกว่า ประกันชีวิต หมายถึง ประกันภัยที่คุ้มครองในชีวิตของบุคคล

### 2. ถาม: ประกันภัยรถ ที่เรียกว่า “ทำ พ.ร.บ.” คืออะไร

ตอบ พ.ร.บ. ที่พูดกันจนติดปากนั้น หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (รถยนต์/รถจักรยานยนต์) เป็นประกันภัยประเภทประกันวินาศภัย ซึ่งคุ้มครองชีวิตและร่างกายของผู้ที่ได้รับอุบัติเหตุจากรถ และผู้ที่อยู่ในรถ รวมถึงผู้ที่นั่งอยู่ในรถในขณะที่ขับขี่เท่านั้น

แต่ส่วนที่เรียกว่า “ประกันชั้นหนึ่ง หรือชั้นสาม” นั้นเป็นประกันวินาศภัยเช่นกัน แต่เป็นประกันในทรัพย์สิน ส่วนจะคุ้มครองแค่ไหนนั้น ขึ้นอยู่กับข้อตกลงในสัญญาซึ่งต้องไปติดต่อสอบถามรายละเอียดจากบริษัทประกันที่ตนทำประกันภัยไว้

### 3. ถาม: การขอใช้สิทธิประโยชน์จากการประกันภัย ต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ: ในเรื่องของการใช้สิทธินั้น สิ่งแรกที่ต้องพิจารณาคือ เมื่อตอนเกิดเหตุดังกล่าวนี้ อายุของการประกันภัยขาดไปหรือยัง เพราะหากเกิดเหตุในขณะที่ประกันภัยหมดอายุ ก็จะเรียกร้องสิทธิไม่ได้

แต่ถ้าพิจารณาแล้วพบว่า ประกันภัยยังไม่หมดอายุในขณะที่เกิดเหตุ ให้ทำตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. กำหนดเวลาเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากสัญญาประกันภัย แบ่งได้เป็น 3 กรณี กล่าวคือ

(1) กรณีบาดเจ็บหรือตาย ให้ใช้สิทธิเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากสัญญาประกันภัย

ภายใน 2 ปี นับแต่วันเกิดวินาศภัย

(2) กรณีสาบสูญ เริ่มใช้สิทธิเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากสัญญาประกันภัยได้ตั้งแต่ 1

เมษายน 2548

(3) กรณีทรัพย์สินเสียหาย (เฉพาะรถยนต์) ให้ใช้สิทธิเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากสัญญาประกันภัยภายใน 2 ปี นับแต่วันเกิดวินาศภัย

2. เอกสารที่ต้องเตรียมเพื่อขอค่าสินไหมทดแทน มีดังนี้

- ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาล(กรณีบาดเจ็บ)

- ใบแจ้งความ/บันทึกประจำวัน (พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรณีเสียชีวิตต้องระบุว่าเสียชีวิตในขณะขับจี้รถ)

- สำเนาทะเบียนบ้าน

- ใบมรณะบัตร

3. สถานที่ติดต่อ ได้แก่ บริษัทที่ตนทำประกันภัยไว้

4. ถาม: หากพบว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกันภัย จะสอบถามที่ไหนได้อีกบ้าง

ตอบ: หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกันภัย สามารถสอบถามไปที่บริษัทที่ตนทำประกันภัยไว้ หรือสอบถามบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ 1356 นอกจากนี้สามารถสอบถามจากกรมการประกันภัยได้อีกด้วย ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-5474776

5. ถาม: สมมติว่ารถทำสัญญาเช่าซื้อไว้ ยังผ่อนไม่หมด แต่ทำประกันภัยชั้นสามไว้ ต่อมาเกิดเหตุคลื่นยักษ์ในขณะขับจี้ ทำให้รถพังไม่สามารถซ่อมได้ จากนั้น บริษัทประกันภัยได้จ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนมาให้ส่วนหนึ่ง อย่างนี้แล้ว ผู้เช่าซื้อต้องนำเงินที่ได้จากบริษัทประกันภัย ไปจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าซื้อหรือไม่

ตอบ: กรณีเช่นนี้ กฎหมายวางหลักเกณฑ์ให้ผู้เช่าซื้อที่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ต้องนำเงินที่ได้ไปจ่ายให้กับผู้ให้เช่าซื้อ แม้ว่าสัญญาเช่าซื้อได้ระงับลงไปแล้วเพราะความสูญหายไปทั้งหมดของทรัพย์สินซึ่งให้เช่าก็ตาม

---